Rücksendeschein

Gartenfackel.de · Beilage für Ihr Rücksendepaket

Rücksendeadresse
Outgym GmbH – Lager
Daimlerstraße 9
91301 Forchheim

Bitte legen Sie diesen Zettel ausgefüllt oben ins Paket – so können wir Ihre Rücksendung sofort zuordnen. Wichtig: Melden Sie die Rücksendung vorher online an unter gartenfackel.de/pages/complain (gerne mit Fotos), Etsy-Kunden alternativ über Etsy-Nachrichten. Bei einer berechtigten Reklamation erhalten Sie von uns per E-Mail einen Link für das kostenlose Retourenlabel.

1 Bestellung und Absender

Bestellnummer *

Vorname, Nachname *

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail-Adresse *

Bestelldatum

Gekauft über ☐ gartenfackel.de ☐ Etsy (MeiWell) ☐ Sonstiges:

Rücksendung vorher angemeldet? ☐ Ja, am: ☐ Nein

2 Was liegt im Paket?

☐ Gartenfackel ☐ Brennereinsatz ☐ Grundplatte ☐ Schrauben ☐ Zubehör (z. B. Lampenöl)

Artikel / Motiv, Holzart, Höhe (z. B. „Familie, Eiche, 90 cm“)

Anzahl

3 Grund der Rücksendung

Reklamation – mit dem Artikel stimmt etwas nicht:

☐ Transportschaden
☐ Falsches Motiv / falsche Variante
☐ Holz: Riss, Bruch, starke Verformung
☐ Gravur fehlerhaft (Text, Position)
☐ Brennereinsatz defekt oder undicht
☐ Teil fehlt oder beschädigt

Rückgabe ohne Mangel:

☐ Freiwillige Rückgabe innerhalb von 14 Tagen (Artikel unbenutzt und unbeschädigt)
☐ Sonstiges:

Kurze Beschreibung (was genau, wann bemerkt?)

4 Ihr Wunsch (wir prüfen jeden Fall einzeln)

☐ Ersatz / Neuanfertigung ☐ Nachbesserung ☐ Erstattung des Kaufpreises

Ort, Datum

Unterschrift

Nur für Gartenfackel.de – intern

Eingang am | Geprüft von | Zustand | Erledigt am

Ergebnis: ☐ Ersatz ☐ Nachbesserung ☐ Erstattung ☐ abgelehnt ☐ Rückfrage Kunde

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt. Holz ist ein Naturprodukt – Maserung, Aststellen, Farbunterschiede und feine Trockenrisse sind kein Mangel. Ihre Angaben nutzen wir nur zur Bearbeitung der Rücksendung.